

Bil	Perkara	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1.	Memberi maklumbalas Aduan melalui SISPA dalam tempoh 15 hari bekerja	11 bilangan	100%	0 bilangan	0%	11 bilangan
2.	Memastikan bayaran bil dan invois dibuat tidak melebihi empat belas (14) hari dari tarikh penerimaan dokumen lengkap (melainkan dinyatakan sebaliknya dalam perjanjian kontrak).	134 bilangan	100%	0 bilangan	0%	134 bilangan
3.	Membekal data dan maklumat hidrologi dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja.	2 data	100 %	0 data	0%	2 data